



5月の安心かわら版

5月の主な行事

2日	: 八十八夜	12日	: 看護の日
3日	: 憲法記念日	14日	: 母の日
4日	: みどりの日	16日	: 旅の日
5日	: こどもの日	24日	: ゴルフ場記念日
		31日	: 世界禁煙デー



日本語クイズに挑戦!

問題 目上の相手やお客さまに対して使う場合、次の言葉は正しい?

いつもお世話さまです ○ or ×

相手に対して気を遣っているつもりでも、実は上から目線の言葉になっているかも!?

同僚や後輩、友達同士では使っても問題ない言葉や表現でも、目上の人やお客さまに対して使うと失礼になりかねない場合があります。日本語としては間違っていないなくても、相手によってはNGになってしまう言葉。新年度がスタートするこの時期に、もう一度チェックしてみましょう。

正解は × 「いつもお世話になっております」

勘違いのまま慣習となっている敬語表現に注意!

問題の「お世話さまです」は、感謝の意を表す言葉ですが、敬意が軽いため目上の人に使用すると失礼にあたります。「お世話になっております」が正しい表現です。同様に「ご苦労さまです」も適切ではないので「お疲れさまです」を用いましょう。ビジネスにかかわらず、生活全般において、プラスの印象になるか、マイナスの印象になるかを左右するので言葉遣いは重要です。

では、上から目線にならないための敬語の例をいくつかご紹介します。

- × 「了解しました」 → ○ 「承知しました」 または
「了解」は、敬意のない軽い表現のため 「かしこまりました」
- × 「ご一緒します」 → ○ 「お供させていただきます」
「ご一緒」は対等な関係で使う言
- × 「大変参考になりました」 → ○ 「大変勉強になりました」
「参考」は考えを決めるための足しにするという表現のため
- × 「私には役不足です」 → ○ 「力不足」 または 「力量不足」
「役不足」は、実力より軽い、与えられた役目に満足できないという意味のため



なにげなく使ってしまう言葉こそ、要注意!
新しい出会いの多い4月、
これを機に普段の言葉遣いも少し見直して
みてはいかがでしょうか。

私たちが担当します!



中山 山田 青葉

レジアスインプクト(株)秩父支店

chichibu@rezeous.co.jp

〒369-1872 埼玉県秩父市上影森815

TEL 0494-27-3210 FAX 0494-26-6555

青葉 : aoba@rezeous.co.jp

中山 : nakayama@rezeous.co.jp

