

お客さま各位

レジアスインプクト株式会社

新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言発出に伴う当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、7月30日に埼玉、千葉、神奈川の首都圏3県と大阪府を対象に発出されました新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」を受け、当代理店では以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・社内での密を避け、状況に応じて時差通勤等を実施しながら、社内に留まる人数を限定しますが、業務運営は継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は、原則控えさせていただき、電話・郵送等での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

8月2日（月）～ 緊急事態解除まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

＜当代理店へのお問い合わせ先＞		営業時間	平日 9:00～17:00
（土日祝日および8/13（金）～8/16（月）は休業させていただきます）			
本 社	〒356-0004	埼玉県ふじみ野市上福岡	5-5-17
	電話番号：	049-256-5885	FAX：049-256-8558
関西本部	〒543-0021	大阪府大阪市天王寺区東高津町	11-9 9F
	電話番号：	06-4303-4193	FAX：06-4303-4194
秩父支店	〒368-0024	埼玉県秩父市上宮地町	26-21
	電話番号：	0494-27-3210	FAX：0494-26-6555
本庄支店	〒367-0041	埼玉県本庄市駅南	2-28-12 South450 401
	電話番号：	0495-71-5831	FAX：0495-71-5832

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

＜保険会社へのお問い合わせ先＞	
三井住友海上火災保険株 埼玉支店・埼玉西第一支社	
〒350-1123	埼玉県川越市脇田本町 17-5 三井住友海上川越ビル 6階
電話番号：	049-245-4111 FAX：049-244-3606

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

＜事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）＞	
自動車保険の事故のご連絡	：0120-258-365（無料）
火災・傷害保険などの事故のご連絡	：0120-258-189（無料）